

# SERVICE24



**PERSÖNLICHE BETREUUNG MIT FREUNDLICHKEIT, KOMPETENZ & SORGLOS-SERVICE VON A-Z VOR, WÄHREND UND NACH DER REISE - IM NOTFALL SOGAR 24/7!**

## 24 LEISTUNGEN & HILFESTELLUNGEN:

24/7 NOTFALL-HOTLINE | 24/7 ANGEBOTS-SERVICE | BESTPREIS-GARANTIE | VERGLEICH DICH REICH | FRAGEN & HILFESTELLUNGEN RUND UM DIE BUCHUNG | RÜCKRUF-SERVICE & CHAT | PERSÖNLICHE REISEBERATUNG (AUCH MIT TERMIN) | MASSGESCHNEIDERTE REISEANGEBOTE | BERATUNG/BUCHUNG VON REISESCHUTZPAKETEN, MIETAUTOS, AUSFLÜGEN, PARKPLÄTZEN | PROFESSIONELLE REISEUNTERLAGEN, OHNE GEBÜHR (AUF WUNSCH) PER POST | ONLINE-CHECK-IN AUF WUNSCH (HINFLUG) | SITZPLATZRESERVIERUNG AUF WUNSCH (HINFLUG) | EINGABE, WEITERLEITUNG & BEARBEITUNG VON KUNDENWÜNSCHEN | AUSKUNFT ZU ONLINE-VISABESORGUNG | ANMELDUNG VON HAUSTIEREN & ZUSATZGEPÄCK (FLUG) | SPECIAL ASSISTANCE (FLUG) | HILFESTELLUNG BEI REISEREGISTRIERUNG (ZIELLAND) | RESERVIERUNG VON SPORT- UND WELLNESSANGEBOTEN | HILFESTELLUNG BEIM BORDMANIFEST (KREUZFAHRTEN) | ECHTE HILFESTELLUNG BEI REKLAMATIONEN | ZERTIFIZIERTES REISEPORTAL | SICHERE ONLINEBUCHUNG

**BIS 300 € REISEPREIS: € 24**  
EINMALIG\* | PRO AUFTRAG

**AB 301 € REISEPREIS: € 24 PRO PERSON\***  
MAXIMAL € 72 PRO AUFTRAG/FAMILIE

\*SERVICE24 LEISTUNGSBETRÄGE SIND AUCH IM FALLE EINER STORNIERUNG ODER REISEABSAGE DER GEGENSTÄNDLICHEN GEBUCHTEN LEISTUNG IN VOLLEM UMFANG ZU ENTRICHTEN, DA DIESE ALS EINE ENTSPRECHENDE MONETÄRE ABGELTUNG FÜR DEN ENTSTANDENEN MEHRAUFWAND ANZUSEHEN SIND UND ENTSPRECHEND IN ABZUG GEBRACHT WERDEN. SERVICE24 LEISTUNGEN WERDEN ZUZÜGLICH DER JEWEILS ANFALLENDEN KOSTEN DER JEWEILIGEN LEISTUNGSTRÄGER UND VORBEHALTLICH DER VERFÜGBARKEIT BERECHNET. SERVICE24 LEISTUNGEN WERDEN NUR INNERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN ANGEBOten, ABHÄNGIG DER ZEITLICHEN MÖGLICHKEIT FÜR KURZFRISTIGE EINREISEN/VISAGEBÜHREN UND ANDERE LEISTUNGSBESORGUNGEN IM RAHMEN DER DARGESTELLTEN LEISTUNGEN IM DETAIL. DIE SERVICE24 NOTFALL-HOTLINE WIRD NUR AN GEBUCHTE KUNDEN, WELCHE DIE IN REDE STEHENDEN LEISTUNGSBEITRÄGE GEBUCHT UND BEZAHLT HABEN, MIT DEN REISEUNTERLAGEN ÜBERMITTELT UND ÜBER DIE HANDHABUNG VERSTÄNDLICH INFORMIERT. DIE NOTFALL-HOTLINE IST NUR WÄHREND DER REISE GÜLTIG. WERDEN LEISTUNGEN AUS DEM BEREICH SERVICE24 SEITENS DES KUNDEN NACH BUCHUNG ANGEFORDERT WERDEN DIE BETRÄGE ENTSPRECHEND DER AUFLISTUNG SERVICE24 IM DETAIL DEM KUNDEN ENTSPRECHEN VERRECHNET UND ZUR ZAHLUNG ÜBERMITTELT.

## SERVICEPAUSCHALEN FÜR FLUG- TICKETSERVICE (INKLUSIVE ALLER TAXEN, GEBÜHREN, TREIBSTOFFERHÖHUNGEN | PRO PERSON)

€ 40,- FLUGTICKET-PREIS BIS € 300,-  
€ 60,- FLUGTICKET-PREIS AB € 301,- BIS € 499,-  
€ 80,- FLUGTICKET-PREIS AB € 500,- BIS € 699,-  
€ 110,- FLUGTICKET-PREIS AB € 700,-

€ 16,- LH-GROUP SYSTEMGEBÜHR  
€ 25,- UMBUCHUNG, STORNO & RÜCKERSTATTUNG  
€ 8,- CRS FEE FLUGTICKETS

